



NIELS BROCK

UDDANNELSE SIDEN 1881

d. 30. maj 2024

Kære elever og forældre

Her følger en redegørelse for de netop afholdte eksaminer samt en klagevejledning til de elever, der har oplevet forstyrrelser under eksamen.

Redegørelse

Overordnet set er eksaminerne forløbet ganske godt, men der har, de forskellige eksamensdage, været nogle uheldige omstændigheder, der er gået særligt ud over elever med Mac-computere.

Kort inden eksamen torsdag d. 23. maj, udgav Apple en opdatering af deres operativsystem til Mac-computere. Det betød, at mange elever med Mac-computere kort forinden eksamensstart måtte opdatere deres computere. Mange af disse brugere oplevede også, at Word og Excel "hakkede" efter opdateringen – både d. 23. og 24. maj. Enkelte oplevede at miste hele eller dele af deres opgave.

Samme dag (23. maj) under eksamen advarede Bella Centerets personale om, at der var opstået røg i et el-skab i en anden af Bella Centerets haller, og at det var forventeligt, at brandalarmen også ville blive udløst i eksamenshallen. Eksaminanderne blev advaret herom, og om at der ville blive lagt 15 minutter ekstra til eksamenstiden svarende til den tid, som brandalarmen var aktiveret.

Om mandagen d. 27. maj gik søgefunktionen i SYSTIME's iBøger desværre ned i et par timer under eksamen. iBøgerne bruges på næsten alle handelsskoler i landet. Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har bedt SYSTIME redegøre for hændelsen, og vi afventer, hvordan Styrelsen for Undervisning og Kvalitet vil forholde sig hertil.

Den sidste eksamen i Bella Centeret blev afholdt tirsdag d. 28. maj. Her var over 1.000 elever samlet i eksamenshallen. Selvom vi havde afholdt en lignende testeksamen tilbage i februar uden internetproblemer, kunne vi konstatere, at det denne gang udfordrede Bella Centerets internet, og at flere eksaminander oplevede, at deres internetadgang sporadisk gik ned. Vi var derfor nødt til at forlænge eksamen med 2 timer. Heldigvis blev de fleste elever færdige med eksamen før den forlængede tid, men ca. en fjerdedel, der havde været hårdest ramt af internetproblemerne, gjorde fuldt ud brug af forlængelsen.

Særligt om udfordringer med Word og Excel på Mac-computere

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet orienterede d. 28. maj alle skoler i landet om, at der havde været problemer med Mac-computere i forhold til Word og Excel under eksaminerne d. 23.-24. maj.

Skolerne blev orienteret om, at udfordringerne kan give anledning til, at skolen bør tilbyde omprøve, hvis eleven er blevet stillet ulige med øvrige eksaminander i eksamenssituationen. Det er skolen, der skal vurdere dette på baggrund af den enkelte elevs skriftlige klage, der skal beskrive de faktiske omstændigheder, som kan begrunde en imødekomme af klagen. Klagevejledningen følger herefter.

NIELS BROCK

Nørre Voldgade 34 · 1358 København K

Tlf. 33 41 91 00 · nielsbrock.dk · brock@brock.dk



Klagevejledning

Du kan efter [almen eksamensbekendtgørelsens](#) kapitel 9 klage over væsentlige fejl og mangler ved prøveforløbet. Væsentlige fejl og mangler kan være, at du er blevet forstyrret under eksamen. Din klage skal sendes til skolen via SDBF-blanket <https://sdbf.dk/brock/Login/LoginMitId?returnUrl=/brock/Opret/616b0c5c7a125> senest d. 20. juni 2024. Du kan forvente svar på din klage senest d. 25. juni 2024.

Din klage skal være individuel, skriftlig og præcist beskrive de faktiske omstændigheder, der efter din opfattelse kan begrunde, at skolen bør imødekomme din klage. Du skal således begrunde, hvorfor du er blevet stillet ulige i forhold til de andre eksaminander som følge af forstyrrelsen.

Såfremt du som følge af forstyrrelsen under eksamen allerede er blevet kompenseret med ekstra tid, vil der som udgangspunkt ikke være grundlag for at imødekomme klagen.

Et tilbud om omprøve er risikofrit for dig forstået på den måde, at din nuværende eksamensbesvarelse fortsat vil blive bedømt, og at karakteren fra en evt. omprøve kun træder i stedet for den oprindelig karakter, hvis den nye karakter er højere. Omprøven kan således ikke resultere i en lavere karakter.

Du skal dog være opmærksom på, at omprøverne er placeret i august måned på et senere tidspunkt end ansøgningsfristen for kvote 1 på de videregående uddannelser. Hvis resultatet af din omprøve resulterer i en højere karakter, vil det derfor ikke være muligt at sende dit opdaterede eksamensbevis før ansøgningsfristens udløb.

Nedenfor kan du se en oversigt over, hvornår omprøverne ligger i august måned:

8. august 2024	Spansk begyndersprog A
9. august 2024	Virksomhedsøkonomi A & B
12. august 2024	Matematik A
13. august 2024	Engelsk A & B
14. august 2024	Dansk A
15. august 2024	International økonomi A
16. august 2024	Afsætning A
23. august 2024	Samfundsfag A

Har du som forælder eller elev spørgsmål til redegørelsen, er I velkomne til at kontakte jurist Jacob Levorsen på jle@brock.dk.

Selv om ovennævnte forstyrrelser for elevernes eksaminer ligger uden for Niels Brocks ansvarsområde, vil jeg meget gerne beklage den irritation og de forstyrrelser, som problemerne har skabt.

Med venlig hilsen

Anya Eskildsen
Adm. direktør

